

# Fachhändlerinfo November 2022



## Aktuelle Neuigkeiten

### Buß- und Betttag in Sachsen:

Am Mittwoch, 16. November 2022 (Feiertag „Buß- und Betttag“ in Sachsen) ist unser Vertriebsinnendienst sowie unser Versandlager nicht besetzt.

Es erfolgt also keine Warenversendung an diesem Tag. Bitte beachten Sie dieses bei Ihren Warenbestellungen.

### Bestellungen Club-Sondermodelle 2023:

Zum Monatsende Oktober endete die Bestellfrist für die Club-Sondermodelle 2023. Bitte senden Sie uns die von den Clubmitgliedern abgegebenen Bestellformulare schnellstmöglich zu. Beim Fachhändler eingehende Bestellformulare können derzeit noch angenommen werden. Wir bitten aber darum, dass diese dann möglichst umgehend an uns eingesandt werden, damit auch alle Bestellungen für 2023 berücksichtigt werden können.

Bestellungen von neu angemeldeten Clubmitgliedern können unabhängig vom Bestellschluss angenommen werden (hier gilt dann Lieferung solange Vorrat reicht).

### längere Bearbeitungszeiten:

Aufgrund von krankheitsbedingten Personalausfällen in unserem Vertriebsinnendienst und Versandlager können sich die Bearbeitungszeiten von Bestellungen verlängern. Wir sind bemüht, die Verzögerungen so gering wie möglich zu halten.

Bitte beachten Sie, dass es auch bei den Versanddienstleistern immer wieder zu Verzögerungen bei der Abholung versandfertiger Waren und der Zustellung von Paketsendungen kommen kann.

15. November 2022



TILLIG Modellbahnen GmbH  
Promenade 1  
01855 Sebnitz  
Tel. (03 59 71) 5 74 43  
Fax: (03 59 71) 5 74 44  
vertrieb@tillig.com